

PTC Webサイト ご利用ガイド

PTC アカウントの作成と、eSupportポータルの活用

2022年5月版

 **RIKEI CORPORATION**

株式会社理経

PTC eSupport (イーサポート) ポータルとは

PTC eSupport ポータル は、新しいバージョンのソフトウェアダウンロードや、新しいバージョンに対応したライセンスを申請することができる WEB サイトです。本ガイドでは、PTC eSupport ポータルへのアクセスするために必要な PTC オンラインアカウントの取得方法をご案内いたします。

内容

PTC オンラインカスタマーアカウントの作成方法

- 新しくアカウントを作成する
- 既存のベーシックアカウントをカスタマーアカウントへアップグレード

PTC eSupport ポータルへのアクセス

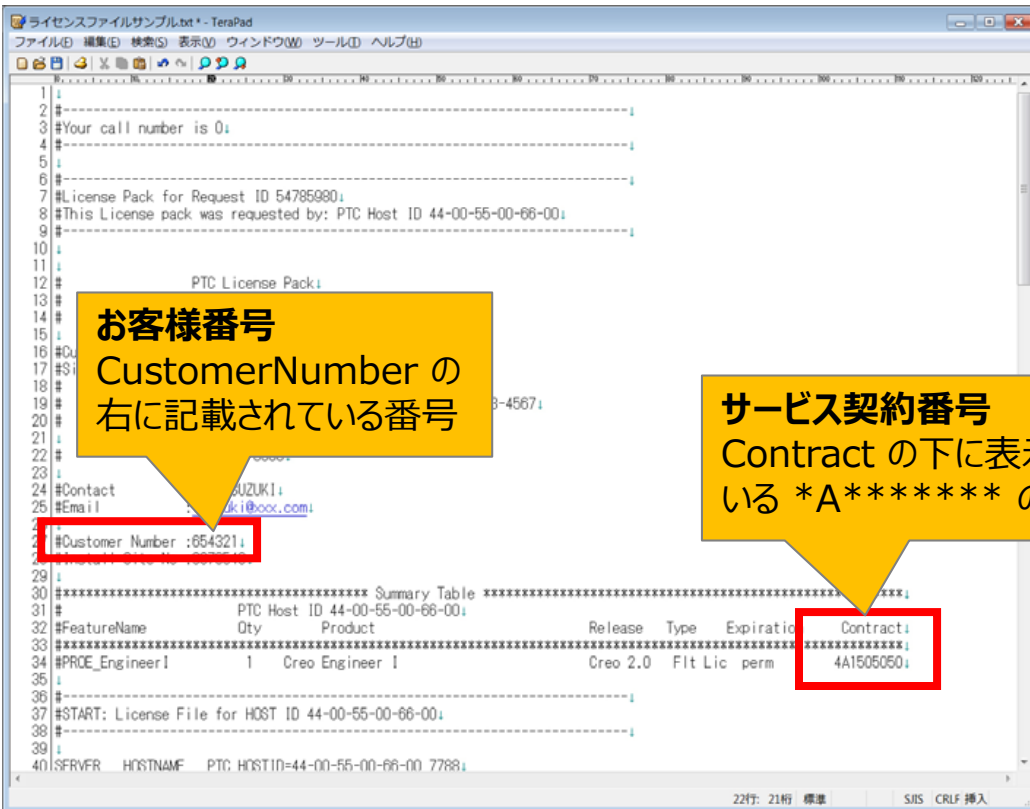
- eSupport ポータルへのアクセス
- ソフトウェアのダウンロード

PTC オンラインカスタマーアカウントの作成

PTC eSupport ポータルにアクセスするには、無償の PTC オンラインアカウントの登録が必要です。
 ※既に登録がお済みの方は不要です。

登録前に御社の PTC のお客様番号(Customer Number)と、サービス契約番号またはセールス オーダー番号のどちらかひとつをご用意ください。 PTC のお客様番号(Customer Number)とセールスオーダー番号は納品書に記載されています。またライセンスファイルにも PTC のお客様番号(Customer Number)とサービス契約番号が記載されております。

はじめてアカウントを作成する方はそのまま進んでください。すでに体験版の使用などでベーシックアカウントをお持ちの方は、アカウントのアップグレードのページにお進みください。



ライセンスファイルの例

PTC オンラインカスタマーアカウントの新規作成方法

1. Web サイト <http://www.ptc.com> にアクセスし、画面上部の「製品トレーニングとサポート」の下の「eSupport」をクリックします。PTC eSupport のページが表示されます。

※ページが表示されない、または文字化けが発生している場合はエンコードの変更をお試しください。ブラウザの「表示」>「エンコード」を Unicode (UTF-8)に変更します。



2. PTC eSupport のページから「アカウントを新規作成」をクリックします。



次のページに続きます

PTC オンラインカスタマーアカウントの新規作成方法

3. 「**アカウントを作成**」画面が表示されたら必要事項を入力します。ここでの入力は**半角英数字**で入力してください。日本語入力すると最終的に入力し直しになりますのでご注意ください。



ログイン

PTC オンライン アカウント > アカウントを作成

アカウントを作成

新規カスタマー

パートナー

ベーシック

アカデミック

* の付いたフィールドはすべて必須です。

* 名:

* 姓:

* 役職:

* 電子メール:

* 電子メールを確認する:

* 電話:

* 住所:

* 市町村:

都道府県:

郵便番号:

* 国 / 地域:

* ご希望の言語

PTC からの製品およびサービスに関する電子メールを希望します。 : はい いいえ

* パスワード:

* パスワードを確認する:

カスタマー アカウント: お客様またはお客様の会社が PTC のグ

例) Taro

例) Yamada

例) Designerなどの業務タイトルを入力します。
わからない場合は **NA** と入力します。

メールアドレスを入力します。このアドレスが
ログイン名になります。

会社の電話番号、住所を入力します。
電話番号 **例) 043-0000-1234**
住所 **例) 1-23-4, Chuo-ku, Chiba-shi**
市町村 **例) Chiba-ken**
都道府県および郵便番号は不要です。
国/地域 **例) 日本**

パスワードを入力します。
※半角英数字で6文字以上必要です。

次のページに続きます

PTC オンラインカスタマーアカウントの新規作成方法

カスタマー アカウントを作成して PTC.com のすべての利用可能なサポート エリアにアクセスするには、このセクションに情報を入力してください。

お客様番号: **お客様番号を入力します。**

確認のため、次のいずれかの情報を入力してください。

サービス契約番号 (SCN):
 または
 セールス オーダー番号 (SON):
 または
 サイト番号: **いずれかの番号を入力します。**

PTC セキュリティ チャレンジ
 下線が引かれた数字のみを順番に入力してください: 511418 **右側に表示された下線の番号を順序を変更せず入力します。例では「514」と入力します。**

最後に「アカウントを作成」をクリックします。

PTC は、PTC のプライバシー ポリシーに従ってお客様のデータを収集、転送、および使用いたします。
 操作を続行することにより、お客様は PTC のプライバシー ポリシーを読み、同意しているものと見なされます。

4. アカウント作成が完了すると、完了画面に「スーパーバイザーに興味がありますか？」と表示がされる場合があります。その場合は「いいえ」をクリックしてください。
5. PTC から、「PTC.com アカウントが作成されました。」という件名の E メールが送付されます。E メール内のリンクを選んでいただき、アップグレード処理を進めます。

PTC.com アカウントのアップグレードを有効にする

お客様の PTC.com アカウントのアップグレードを有効にするには、こちらをご覧ください。:

<http://www.ptc.com/appserver/common/account/secure/verify.jsp?code=AXYJLNFRNW>

6. 上記のリンクをクリックすると、アップグレード処理が行われ、「お客様の PTC.com アップグレードは確認されました。」という件名の E メールが送付されアップグレードされると共にカスタマーアカウント作成が完了します。

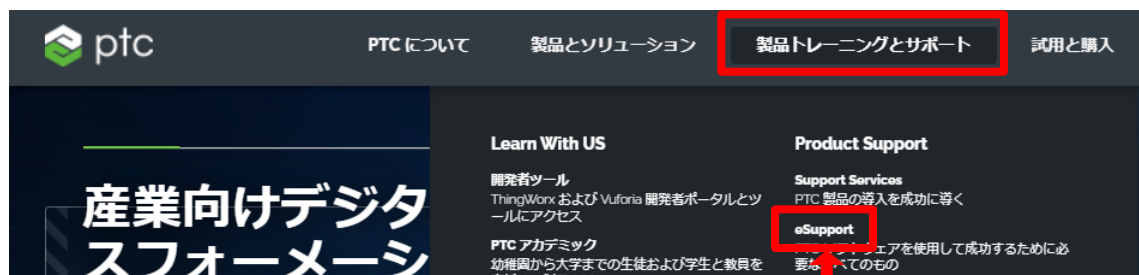
既存の PTC ベーシックアカウントをカスタマーアカウントへアップグレード

すでに体験版の使用などで PTC アカウントをお持ちの方で、保守契約が有効なお客様については、PTC アカウントをベーシックアカウントからカスタマーアカウントにアップグレードすることができます。カスタマーアカウントを取得すると、アプリケーションのダウンロードやメールの購読を登録できます。

PTC ベーシックアカウントのアップグレード方法

1. Web サイト <http://www.ptc.com> にアクセスし、画面上部の「製品トレーニングとサポート」の下の「eSupport」をクリックします。PTC eSupport のページが表示されます。

※ページが表示されない、または文字化けが発生している場合はエンコードの変更をお試しください。ブラウザの「表示」>「エンコード」を Unicode (UTF-8) に変更します。



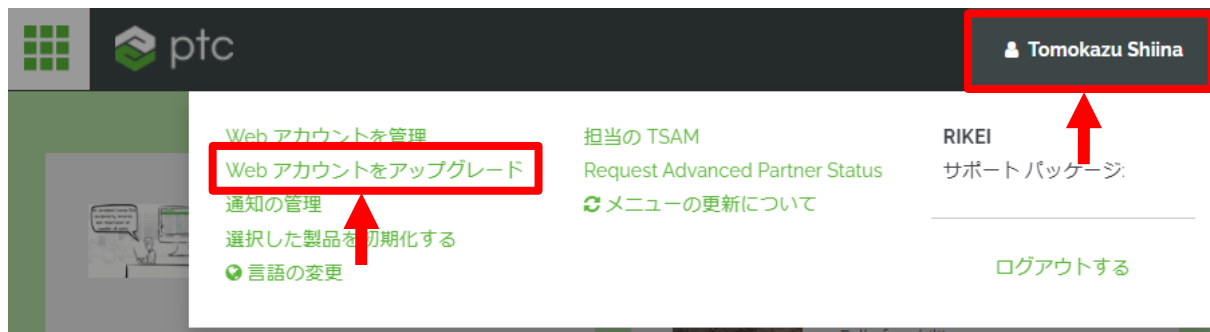
2. eSupport にログインします。



次のページに続きます

PTC ベーシックアカウントのアップグレード方法

- eSupport ページ右上のアカウント名を選択し、「Web アカウントをアップグレード」をクリックします。



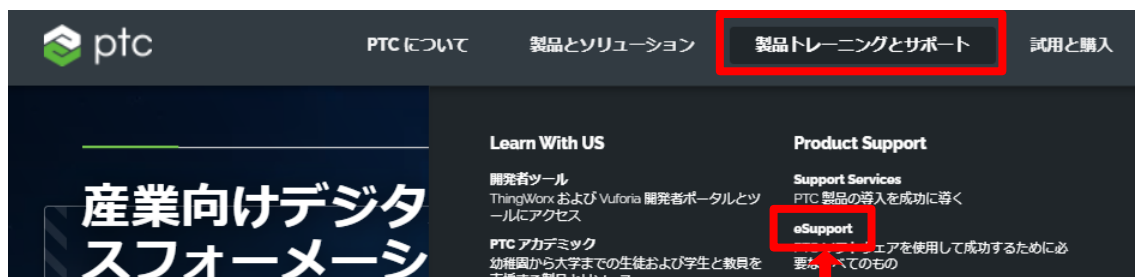
- お客様番号およびカスタマーサポート欄の次のいずれかの番号を 1 つ入力します。
 - サービス契約番号
 - セールスオーダー番号
 - サイト番号
- 「アップグレード」をクリックします。
 【注意】カスタマーサポート欄に、「お客様のアカウントは、すでに PTC サポート アップグレードに対応しています。」のメッセージが表示されている場合は、すでにカスタマーアカウントにアップグレードされています。
- PTC アカウント サポートより登録のメールアドレス宛へメールが配信されます。
- メール内のリンクをクリックし、アップグレードを有効化します。

PTC eSupport ポータル

保守契約が有効なお客様は PTC eSupport ポータルへアクセスできます。ポータルから Creo Parametric や Windchill といったアプリケーションのダウンロードや、最新版リリースのお知らせやヒントとテクニックなどのメールの購読を登録できます。

PTC eSupport ポータルへのアクセス方法

1. Web サイト <http://www.ptc.com> にアクセスし、画面上部の「製品トレーニングとサポート」の下の「eSupport」をクリックします。PTC eSupport のページが表示されます。



2. eSupport にログインします。

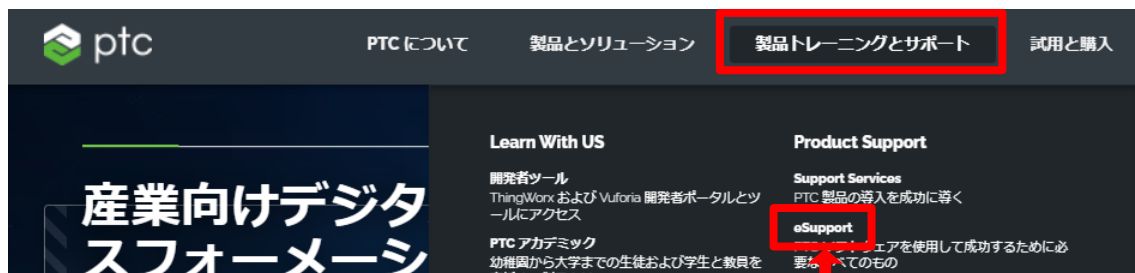


PTC ソフトウェアのダウンロード

保守契約が有効なお客様は PTC eSupport ポータルからCreo Parametric 等のご契約されているソフトウェアのダウンロードを行うことができます。

PTC ソフトウェアのダウンロード方法

1. Web サイト <http://www.ptc.com> にアクセスし、画面上部の「製品トレーニングとサポート」の下の「eSupport」をクリックします。PTC eSupport のページが表示されます。



2. **eSupport** にログインします。
3. 「ポピュラータスク」の下の「ソフトウェアのダウンロード」をクリックします。



次のページに続きます

PTC ソフトウェアのダウンロード

4. 「ソフトウェア アップデートのご注文またはダウンロード」をクリックします。

ソフトウェア アップデートのご注文またはダウンロード

PTC テクニカル サポートでは、ソフトウェア アップデートを簡単に利用できる電子サービスを提供しています。テクニカル サポートに電話することなく、ブラウザ経由でソフトウェアのアップデート CD を注文したり、ダウンロードできます。

Parametric Technology Corporation は、2013 年 1 月 28 日付で、正式名称を PTC Inc. に変更いたします。ライセンス契約内を含め、ソフトウェアでの Parametric Technology Corporation への言及は、PTC Inc. への言及とみなされ、Parametric Technology Corporation との契約、合意、および Parametric Technology Corporation からの通知はすべて PTC Inc. との契約、合意、および PTC Inc. からの通知とみなされます。

重要な通知: 新しいソフトウェアバージョンをダウンロードする前に、<https://ptc.com/log4j> で、Log4j セキュリティ脆弱性の影響および対策に関する情報をご確認ください。ダウンロード後に追加の構成ステップが必要になる場合があります。Log4j セキュリティ脆弱性レスポンスセンターは、利用可能な最新情報で引き続きアップデートされます

ソフトウェア アップデートのご注文またはダウンロード

- 複数の PTC 製品を同時に使用する場合は、製品の互換性を確認してください。
- 送付されたソフトウェア アップデートは、表示されているものよりも新しい場合があります。
- 特別なご要望がある場合は、カスタマー サービスに直接お問い合わせください。
- 送付される CD は、PTC との有効な保守契約によって異なります。

5. ダウンロード対象の製品名を選択します。

PTC ソフトウェアのダウンロード

ステップ 1: 製品ファミリーの選択

重要な通知: 新しいソフトウェアバージョンをダウンロードする前に、<https://ptc.com/log4j> で、Log4j セキュリティ脆弱性の影響および対策に関する情報をご確認ください。ダウンロード後に追加の構成ステップが必要になる場合があります。Log4j セキュリティ脆弱性レスポンスセンターは、利用可能な最新情報で引き続きアップデートされます

- ARBORTEXT ISODRAW
- ARBORTEXT PUBLISHING ENGINE
- CREO ELEMENTS/DIRECT DRAFTING
- CREO ELEMENTS/DIRECT MODELING
- CREO ILLUSTRATE
- CREO LAYOUT
- CREO PARAMETRIC
- CREO SCHEMATICS
- CREO SIMULATE & MECHANICA
- CREO VIEW
- CREO VIEW ADAPTERS

次のページに続きます

PTC ソフトウェアのダウンロード

6. ダウンロード対象のバージョンとソフトウェア、製造コードを展開し、「今すぐダウンロード」の右側の「HTTPS」ボタンをクリックします。

PTC ソフトウェアのダウンロード
[ヘルプ]

RIKEI
Change customer

関連情報

参照ドキュメント

製品カレンダー

ソフトウェアアップデート

Creo Parametric
製品ファミリーの選択
手順 2: リリースの選択とダウンロード

下のリストから、ダウンロードするリリースを選択してください。ヘルプが必要な場合は、ヘルプ ノートをご参照ください。

他の利用可能な日付コードについては、サポートケースを開いてください。

Creo インストールのセントラルリソースページを確認し、ハードウェア要件、ライセンスサーバーのインストール/更新、ライセンス管理（借用、フラッシュ、ライセンス使用状況）、Creo の設定など、Creo をインストールするために必要なすべての情報を見つけてください。

インストール中に問題が発生しますか？「FlexLM に基づいた PTC 製品のライセンスおよびインストールのガイド付きトラブルシューティング」をご覧ください。Flexnet ライセンス管理を使用した PTC アプリケーションのインストールおよび起動中に発生するエラーや問題に対する一般的な解決策です。

一般的なライセンス マネージャの互換性詳細については、CS154266 - FLEXlm/FLEXnet サーバーバージョンと Flexnet 対応アプリケーションの互換性マトリックスを参照してください。スタンドアロン FLEXnet インストーラのダウンロードについては、FLEXnet Hardware Notes を参照してください。

- Release Creo 9.0
 - PTC Creo Human Factors
 - Creo Product Insight ThingWorx Extension
 - Creo 9.0 for Windows
 - 最新の製造コード
 - 製造コード: 9-0-0-0

| | | |
|--------------------------|---|--|
| HelpCenter (2061 MB) | 今すぐダウンロード: HTTPS | SHA-256 チェックサムを表示 |
| Install-from-web (74 MB) | 今すぐダウンロード: HTTPS | SHA-256 チェックサムを表示 |
| Win64 (5517 MB) | 今すぐダウンロード: HTTPS | SHA-256 チェックサムを表示 |

- CADD5 5 Adapter for Creo
- Release Creo 8.0
- Release Creo 7.0
- Release Creo 6.0

7. ダウンロードが完了したら、任意のフォルダでインストーラ（ZIPファイル）を解凍して下さい。